

АНКЕТА

ОАО «Могилевлифтмаш»

Уважаемый потребитель!

Выражаем Вам благодарность за выбор нашей продукции, надеемся, что она в полной мере отвечает Вашим запросам и потребностям. Просим Вас оценить качество приобретенной продукции, заполнив приведенную ниже таблицу следующим образом:

Если Вы полностью удовлетворены качеством продукции, то обведите кружком цифру 5 каждого оценочного показателя, если Вы полностью не удовлетворены - цифру 1. Остальные значения (2,3,4) отражают степень Вашего приближения к той или иной оценке.

Оценочные показатели	Оценка по пятибалльной системе				
	Удовлетворен полностью	Удовлетворен частично			Не удовлетворен полностью
1. Безопасность	5	4	3	2	1
2. Надежность	5	4	3	2	1
3. Бесшумность	5	4	3	2	1
4. Скорость движения	5	4	3	2	1
5. Возможность для обслуживания и ремонта	5	4	3	2	1
6. Комфортность	5	4	3	2	1
7. Удобство монтажа	5	4	3	2	1
8. Насколько Вы удовлетворены лифтом в целом?	5	4	3	2	1

Ваши предложения по улучшению качества нашей продукции и возможные направления ее совершенствования _____

Будем Вам благодарны за заполненную анкету, присланную по удобному для Вас адресу: Республика Беларусь, 212798, г. Могилев, пр. Мира, 42, ОАО «Могилевлифтмаш», Факс: (0222) 740-983, 46-85-01. E-mail: liftmach@liftmach.by

Информацию о нашем предприятии и выпускаемой нами продукции Вы можете получить на нашем интернет-сайте [http:// www.liftmach.by/](http://www.liftmach.by/)

Потребитель _____

(Предприятие, адрес, телефон)

(Ф.И.О., должность, подпись, печать, дата)